



BOURGES

**Bilan de la concertation
avec les commerçants du centre-ville
sur la requalification de la place Cujas**

Octobre 2020 – Décembre 2020

Organisation :

Une session concertation sur l'avenir de la place Cujas a été proposée spécifiquement aux commerçants du centre-ville pour recueillir leurs avis. Via l'OCAB, les commerçants ont été conviés à une première session de travail, le 6 octobre 2020, dans les salons d'honneur de la Mairie. Environ soixante participants sont venus et ont travaillé, par groupes, sur les thèmes suivants : la rue Moyenne, le stationnement et les animations.

D'autres sessions de travail auraient dû suivre, mais en raison de la crise sanitaire et du confinement de novembre 2020, elles ont été annulées. En remplacement, il a été décidé de faire valider ou invalider les pistes de travail relevées lors de la 1^{ère} session de travail, dans un sondage en ligne, réservé aux commerçants (y compris ceux qui n'étaient pas venus à la 1^{ère} réunion).

Le sondage a été envoyé le 12 novembre 2020 aux personnes ayant laissé leur adresse e-mail, à l'issue de la 1^{ère} session de concertation du 6 octobre 2020. Il a aussi été envoyé par l'OCAB à l'ensemble des commerçants du centre-ville.

Une relance a été envoyée le 24 novembre 2020 et le sondage a été clôturé le 1^{er} décembre 2020. La compilation des résultats et l'analyse ont été réalisées au cours du mois de décembre 2020.

Les résultats de la première session de travail ont amené à élargir le champ des discussions.

6 grands thèmes ont été mis en discussion :

- Les parkings
- La navette
- Les mobilités douces et services d'aide
- Les propositions d'aménagement
- Les propositions d'embellissements
- Les propositions d'aménagement

15 personnes ont participé au sondage (tous issus des 60 participants de la concertation en présentiel du 6 octobre).

Système de calcul :

Chaque question avait 5 possibilités de réponse. Pour effectuer un classement, chaque réponse s'est vue attribuer une note, selon le barème suivant :

- Très pertinente, *2 points*
- Plutôt intéressante, *1 point*
- Sans avis / Ne se prononce pas, *0 point*
- Peu appropriée, *-1 point*
- Mauvaise, *-2 points*

La note maximale est de 30 points.

Résultats du sondage en ligne :

1- LES PARKINGS

Autoriser les arrêts-minute pour les achats encombrants	27
Maintenir 1h ou 2h gratuites en permanence sur les parkings payants du centre-ville	26
Signaler en temps réel sur des panneaux numériques, le nombre de places de stationnement disponibles sur les parkings-relais	26
Proposer des places de stationnement réservées aux employés des commerces, en dehors de l'hyper-centre	21
Faire la chasse aux « voitures tampon » (qui stationnent en permanence sur des places gratuites)	21
Créer des outils numériques pour communiquer en temps réel sur la disponibilité des places de stationnement (application téléphone, site internet, etc.)	20
Communiquer sur les offres d'abonnements aux parkings	18
Réaménager la partie supérieure de la place Cujas pour augmenter le nombre de places disponibles	15
Encourager l'utilisation du parking souterrain sous la FNAC	14
Offrir le parking sur présentation d'un ticket de caisse d'une boutique du centre-ville	10
Construire un parking aérien sur la partie supérieure de la place Cujas	6
Proposer plus de places de stationnement réservées aux personnes à mobilité réduite en hyper-centre	-1
Proposer un service de réservation en ligne de places de stationnement	-1
Construire un parking souterrain sous la place Cujas (ou ailleurs en hyper-centre)	-3

D'autres idées / Précisions :

- Remboursement du stationnement : seulement en accord avec les commerçants qui le souhaite
- Le panier moyen n'est pas le même pour tout le monde et un remboursement de quelques € n'aura pas le même impact sur une vente à 100 € ou 10 €
- Pour les PMR, le problème n'est pas tant le nombre de places, mais le déplacement depuis ces emplacements...
- Un arrêt minute dans chaque rue commerçante me paraît être pertinent (achat rapide et enlèvement de marchandises)
- Conserver la partie basse du parking Cujas en stationnement et une partie de la partie haute et aménager un espace terrasse et promenade sur une bande le long de la place côté Bureau
- Autoriser les arrêts-minute pour les personnes âgées.

Analyse :

- Globalement, il y a une forte attente de la part des commerçants pour de la **communication autour des parkings**. L'idée est de faciliter l'accès aux parkings existants, grâce notamment aux nouvelles technologies.
- La proposition de **contrôler les « voitures tampon »** est revenue plusieurs fois dans les échanges et reçoit une forte adhésion des participants. Un contrôle strict du stationnement des véhicules dans l'hyper-centre pourrait donc être envisagé pour répondre à cette attente des commerçants.
- **Réserver des places pour les commerçants**, en dehors de l'hyper-centre est une idée bien accueillie pour libérer des places pour les clients.
- En revanche, la création de nouvelles places de parking ne semble pas intéresser les participants au sondage, ni même la création de nouvelles places réservées aux PMR.

2- LA NAVETTE

Proposer des navettes plus régulières	24
Mieux communiquer sur la navette (plan, horaires...), via des outils numériques notamment	21
Identifier des parkings-relais, desservis par la navette (y compris en périphérie de Bourges)	21
Proposer des navettes accessibles aux personnes à mobilité réduite	21
Imaginer des itinéraires élargis	8
Instaurer des navettes réservées aux commerçants (depuis des parkings réservés)	4

D'autres idées / Précisions :

- Tout cela dans le cadre d'un hyper-centre piéton

Analyse :

- Les propositions **d'amélioration de la navette** sont globalement bien accueillies. Elles invitent à renforcer la cadence et l'accessibilité.
- A nouveau, de la **communication supplémentaire** est sollicitée, notamment par les outils numériques.
- Sans allonger l'itinéraire de la navette, les participants souhaitent l'identification de **parkings-relais**. Cette idée fait écho aux propositions de la section « parking » pour mieux exploiter les différents parkings autour du centre-ville.

3- LES MOBILITES DOUCES ET SERVICES D'AIDE

Installer des parkings à vélos	21
Service de livraison à domicile pour les gros achats	21
Service de consigne pour les gros achats	18
Installer une signalétique pour les déplacements à pieds, avec le temps de marche estimé	9
Proposer des vélos en libre accès (type Vélib')	7
Mise en place de transports en commun innovants (navette autonome)	7
Service de voiturette électrique à la demande pour les personnes à mobilité réduite	5
Délimiter une piste cyclable sécurisée sur la rue Moyenne	3
Mise en place de transports individuels originaux (tuk-tuk, calèche, etc.)	-1
Développer une ou des lignes de tramway	-5

D'autres idées / Précisions :

- Pour la question des accès directs de la rue Moyenne vers la rue d'Auron et la rue Mirebeau/Avaricum : c'est la rue Coursarlon qu'il faut prolonger jusqu'à la rue d'Auron (piéton) par la rue du docteur Témoin.
- Si vous souhaitez faire des activités sur cette place, il faut penser aux types de personnes que vous souhaitez amener à l'hyper-centre, personnellement je pense que les aires de repos ou parc enfants permettent de ramener une clientèle qui va faire tourner le commerce. Les idées comme skate-park et autres apportent une clientèle plutôt jeune, dont le portefeuille est limité et qui ne va pas faire fonctionner les commerces, contrairement aux familles, actifs et retraités.

Analyse :

- Des **services pour le transport des gros achats** sont plébiscités, que ce soit la livraison ou la centralisation des achats.
- L'installation de **parking à vélo** semble aussi très attendue.
- A l'inverse, le développement de nouvelles formes de transports en centre-ville ne semble pas intéresser les participants au sondage.

4- LES PROPOSITIONS D'AMENAGEMENTS

Bancs, aires de repos	21
Kiosque à services : cordonnerie, fleuriste, garderie d'enfants (éventuellement dans le bâtiment des Forestines)	21
Kiosque de renseignements touristiques	20
Aire de jeux pour enfants : carrousel, balançoires, toboggans, etc.	16
Service de garderie pour enfants	15
Boutiques éphémères	14
Proposer des accès directs de la rue Moyenne vers la rue d'Auron et la rue Mirebeau/Avaricum	14
Kiosque à musique	11
Guinguette avec terrasse	8
Mise en valeur thématique sur les richesses de la région (vins, pierres, terre, culture et terroir)	7
Aire de jeux pour les plus grands : mur d'escalade, table de ping-pong	0
Equipements de fitness	-10
Aire de pique-nique	-11
Accrobranche pour petits et grands	-11
Skate-park	-16

D'autres idées / Précisions (e-mail de Jacques-Louis TABARE, 25/11/2020) :

- La place Cujas doit être traitée avec les travaux de l'immeuble des Forestines, l'aménagement partiel d'un espace convivial devrait intégrer les 3 commerces (glaces, clés minutes et fleurs) mettre les arrêts de taxis à un endroit plus visible et que cette station soit plus garnie de taxis au lieu d'être toujours vide; par exemple les transférer à la place des fleurs et ou clés minutes
- La terrasse du glacier et des 2 autres commerces doit amener l'animation de cet emplacement privilégié, un beau revêtement, un bel éclairage, un kiosque à musique, pas de banc pour éviter les clochards/mendiants
- Le jour ou une opportunité se présente la Ville devrait acheter les immeubles Bayard et Gounot, quitte à transférer Gounot télévision à côté des 3 commerces cités plus haut, ce qui permet d'avoir un parking agrandi et une entrée par le centre piétons
- En tant que Président des commerçants de la rue Moyenne, je propose dès possible de faire une commission de travail (commerçants des rue Moyenne, Commerce, rues adjacentes et Coursarlon) en collaboration avec vos services

Analyse :

- La création d'une **gamme de services**, bénéfiques à l'hyper-centre, reçoit un accueil très favorable : consigne, garde d'enfants, kiosque de renseignements touristiques, incluant les boutiques déjà présentes sur la place et la rénovation du bâtiment des Forestines.
- L'autre axe qui intéresse les participants au sondage est la création d'une **aire de repos**, avec des bancs et des **jeux pour les enfants** (incluant le carrousel).
- En revanche, les participants n'ont pas du tout été séduits par l'idée d'installer des aires de pique-nique et de jeux pour les adolescents et pour les jeunes adultes.
- La question de **l'articulation entre la rue Moyenne et les autres rues commerçantes** (rue d'Auron, Coursarlon et Mirebeau) est un axe de travail qui reste à construire avec les parties prenantes.

5- LES PROPOSITIONS D'EMBELLISSEMENTS

Parterres fleuris, qui évoluent avec les saisons	18
Mur végétalisé (pour séparer la partie haute et la partie basse de la place)	14
Plantation d'arbres	13
Supprimer les poubelles sur la partie supérieure de la place Cujas	10
Jardin zen japonais	9
Exposition culturelle permanente	9
Excavation et mise en valeur des vestiges gallo-romains	5
Fontaines et bassins	3
Fresque murale permanente	2
Mur d'expression culturelle et de street-art	1
Supprimer le parking sur la partie haute pour faire un projet global	-11

Analyse :

- Dans l'ensemble, les propositions d'embellissements de la place Cujas ne reçoivent pas un accueil très enthousiaste. Seules quelques propositions de végétalisation semblent acceptées.
- La mise en valeur des vestiges gallo-romains n'intéresse pas vraiment les participants, de même que des embellissements modernes de type street-art.
- **L'idée d'uniformiser l'ensemble de la place Cujas, haut et bas, est rejetée par les participants.**

6- LES PROPOSITIONS D'ANIMATIONS

Proposer des animations qui évoluent en fonction de la saison. Par exemple pour Noël : patinoire, village du Père Noël, vente de châtaignes grillées, etc.	24
La braderie d'automne des commerçants	18
Un marché nocturne des producteurs locaux régulier pendant l'été	17
Le bal des pompiers du 14 juillet	16
Un concert par mois	16
Des expositions culturelles temporaires	16
Point de départ de circuits thématiques qui amènent chez commerçants. Exemple : chercher des œufs de Pâques.	16
Des projections cinéma en plein air, pendant l'été	9
Proposer au moins une animation chaque week-end, toute l'année	7
Eclater le marché de Noël de la place Etienne Dolet partout dans la ville avec un circuit et des animations qui passent par la rue Moyenne et la place Cujas	6
Une brocante/vidé-grenier par mois	-1

D'autres idées / Précisions :

- Un carnaval, déambulation déguisée et dansante

Analyse :

- Majoritairement, les participants sont favorables à **l'organisation d'animations toute l'année**, en fonction des saisons. Ça peut être des événements commerciaux ou non (exemples : braderie ou exposition culturelle), l'important étant qu'ils soient variés, fréquents et visibles.

Principales pistes à retenir :

ACCEDER FACILEMENT AU CENTRE-VILLE

Il y a une forte demande de la part des commerçants pour mieux organiser l'accessibilité au centre-ville pour tous : **communiquer sur les parkings (disponibilité, abonnements, etc.)**, **renforcer le service de la navette** et la faire connaître plus largement. L'articulation entre cette navette et les parkings est également un point important, avec notamment **l'identification de parkings-relais**.

En parallèle, les commerçants souhaitent voir **disparaître les « voitures tampon »** qui monopolisent des places dans l'hyper-centre. Dans le même temps, des places pourraient être réservées pour les commerçants, en dehors de l'hyper-centre. La place du vélo a aussi été abordée, avec un besoin de parkings pour les garer de façon sécurisée.

PROPOSER DE NOUVEAUX SERVICES ET ANIMATIONS SUR CUJAS

La création d'une **gamme de services**, bénéfiques à l'hyper-centre, reçoit un accueil très favorable : consigne pour les gros achats, garde d'enfants, kiosque de renseignements touristiques, incluant les boutiques déjà présentes sur la place et la rénovation du bâtiment des Forestines.

L'aménagement de la place doit également proposer des services aux usagers, comme une aire de repos et une **aire de jeux pour les enfants**, le tout dans un **cadre végétalisé** et bénéficiant **d'animations régulières et diversifiées**, qu'elles soient commerciales (braderies) ou culturelles (expositions).

MIEUX ARTICULER LES PRINCIPALES ARTERES COMMERCIALES

Il y a un axe de travail important à développer sur **l'articulation entre la rue Moyenne et les autres rues commerçantes** (rue d'Auron, Coursalon et Mirebeau). En revanche, l'idée de supprimer le parking supérieur de Cujas pour **uniformiser l'ensemble de la place** déplaît à la majorité des participants.